

ملخص الأطروحة

تتناول هذه الأطروحة موضوع السيطرة النوعية الاحصائية وتطبيقها وتهدف الى تحليل واقع النوعية في شركة الصناعات الخفيفة وخصوصاً في معملى الثلجات والمجمدات . وذلك :

١- لزيادة الطلب على منتجاتها لانها المنتج الوحيد للاجهزة المنزلية .

٢- التمكن من زيادة مبيعاتها الى الخارج .

٣- للتذبذب الحاصل في نوعية منتجاتها .

ولقد تم التركيز على على انتاج معملى الثلجات والمجمدات وخصوصاً الثلجة حجم ١٥ قدم ٣ والمجمدة حجم ١٣ قدم ٣ . نظراً لظروف الانتاج المتناوب بين الثلجات والمجمدات واختصاره على منتج واحد لكل معمل بين شهر واخر .

وتضمن البحث تطبيق الاساليب الاحصائية :

١- للسيطرة على المواد الواردة باستخدام خطة القبول باخذ العينات للمميزات ISO 2859 .

٢- للسيطرة على العمليات الانتاجية باستخدام لوحات السيطرة للمتغيرات والمميزات وحساب مقدرة العملية الانتاجية باستخدام لوحة المتوسط وتحليل مسببات التلف باستخدام مخططي باريتو والسبب والتاثير بالاضافة الى تقييم درجة النوعية للمنتجات الجاهزة باستخدام لوحة رقم القصور للوحدة المقيمة .

ومن خلال نتائج التفتيش باستخدام خطة القبول باخذ العينات للمميزات وجدنا ان النوعية متدنية بصورة عامة . ومن خلال استخدام لوحات السيطرة للمتغيرات والمميزات اتضح بان اغلب العمليات تفتقر الى حالة السيطرة الاحصائية . ومن خلال حساب مقدرة العملية وجدنا ان اغلب العمليات غير مرضية لعدم مطابقتها للمواصفات المحددة .