



خلاصة الاستبيان الخاص بمشاركي

الدورة التدريبية الخاصة بـ(نظام جرد المواد الكيميائية والبايولوجية)

المقامة في مركزنا بتاريخ ٢٠١٥/٢/٢٣

من خلال التمعن الى الجداول ادناه يتبين ان مستوى رضا مشاركي الدورة التدريبية الخاصة بـ(نظام جرد المواد الكيميائية والبايولوجية) المقامة في مركزنا بصورة عامة (جيد) ويمكن الاستفادة من آراء بعض المستفيدين وملاحظاتهم واعتبارها نقد بناء للمركز وبما يخدم تطوير فعاليات المركز بصورة عامة ،اضافة الى ضرورة تذليل الصعوبات التي تواجه المستفيدين وبما يضمن استمرار الاقبال على المركز ورفع نسبة المتقدمين لطلب الخدمة.

اولاً : عدد المشاركين في الدورة التدريبية الخاصة كان : (٦٥) مشارك من مختلف الجامعات والمعاهد العراقية.

ثانياً : نتيجة تقييم الخدمة المقدمة من المركز من ناحية سرعة وسهولة انجاز الاجراءات ، تواجد الموظف في مكان عمله لأجراء المهام ، تعامل الموظف بلباقة والمبادرة بتقديم المساعدة ودرايته بعمله والقدرة على الاجابة على كافة الاستفسارات، كانت : (٩٥%) جيدة .

ت	المعيار	نسبة التقييم بـ(نعم)
١	مدى ملائمة موظفي المركز لأداء عملهم	٩٩%
٢	مدى تمتع الموظفين بالصلاحيات الكافية	٩٦%
٣	مدى اعتبار نموذج التقييم الحالي مناسباً	٨٥%

المعيار	مطلوب بشدة	جيدة
الخطوة بأخذ رأي المستفيدين بالاستبيان كانت	٦٢%	٣٦%



الجامعة التكنولوجية
مركز الحاسبة الالكترونية
وحدة الأداء الجامعي

المعيار	سرعة الانجاز	تعدد المجالات	التعامل الجيد
الامور التي جعلت المستفيد يختار خدمات المركز	٢٧%	٢٧%	٣٦%

ثالثاً : الصعوبات

كانت نسبة (٩٢%) من الاستبيانات تدل على عدم وجود صعوبات في الخدمات التي يقدمها المركز ، مع ذلك كان للبعض رأي بقلّة الحاسبات المتوفرة و كانت بسبب حضور عدد مشاركين ضعف العدد المتفق عليه من قبل دائرة البحث والتطوير في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، كذلك رأي قليل جداً بوجود صعوبة في تنفيذ النظام رغم كثرة عدد المشاركين الغير متوقع.

رابعاً : الملاحظات الاخرى

اغلب الاستبيانات كانت تدل على عدم وجود ملاحظات الا انه بنفس الوقت كانت البعض تتضمن:

- الشكر الجزيل للجهود المبذولة في إقامة هذه الدورة التدريبية.
- الشكر على جهود الاستقبال.
- التعامل الجيد وسرعة الانجاز كانت اكثر من المتوقع.
- الاتصال المستمر بين المركز والمستفيدين.